

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 5 Dicembre 2022	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2022	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/01/2024	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Office Plus	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a>	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"FWA"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 100
	Upload	Mbps	fino a 50
			<b>A listino</b>
			<b>In promozione</b>
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	120
	Nuovi clienti nativi	euro	120
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120
Costo di disattivazione**		FWA	
		Passaggio ad altro operatore	Cessazione del servizio
euro	vedi link tabella**		vedi link tabella**
Durata minima del contratto		mesi	24

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	50	45
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Da mobile a fisso	euro/minuto			
		Importo singolo SMS	euro			
	Importo internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			
	Durata promozione		mesi	24		
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati		
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese			
		Rete altro operatore	minuti/mese			
	SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese			
		Rete altro operatore	SMS/mese			
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati		
		A tempo	ore/mese			

\* L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

\*\*Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it) al seguente link ([link alla tabella](https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107))

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.📧